

Nazwa kwalifikacji: **Szacowanie szkód**

Oznaczenie kwalifikacji: **M.YY**

Wersja arkusza: **SG**

M.YY-SG-20.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Szyby czołowe w obecnie produkowanych samochodach osobowych są montowane z wykorzystaniem metody

- A. klejenia.
- B. na uszczelkę.
- C. przykręcania.
- D. lutowania miękkiego.

Zadanie 2.

Przy wymianie uszkodzonych drzwi kierowcy w samochodzie 5 drzwiowym, polakierowanym lakierem perłowym, technologicznie konieczne jest lakierowanie

- A. tylko drzwi kierowcy.
- B. drzwi przednich lewych i tylnych lewych.
- C. drzwi przednich lewych i błotnika przedniego lewego.
- D. drzwi kierowcy, błotnika przedniego lewego i drzwi tylnych lewych.

Zadanie 3.

Przed przystąpieniem do naprawy uszkodzonego pojazdu zgodnie z protokołem szkody towarzystwa ubezpieczeniowego należy

- A. ustalić termin naprawy, przygotować fakturę proforma i przystąpić do naprawy.
- B. wykonać kosztorys naprawy, zamówić części, zakupić części i przystąpić do naprawy.
- C. zamówić części, poinformować właściciela pojazdu, zakupić części i przystąpić do naprawy.
- D. dokonać weryfikacji zgodności uszkodzeń z protokołem szkody, wykonać kosztorys, uzyskać akceptację firmy ubezpieczeniowej, zamówić oraz zakupić części i przystąpić do naprawy.

Zadanie 4.

Jeżeli podczas naprawy powypadkowej z polisy OC lub AC stwierdzono dodatkowe uszkodzenia związane ze szkodą, które nie zostały uwzględnione w pierwszym opisie rzeczoznawcy, należy

- A. bez informowania właściciela pojazdu kontynuować rozszerzony zakres naprawy.
- B. poinformować właściciela pojazdu o dodatkowych uszkodzeniach i kontynuować naprawę.
- C. zaprosić właściciela pojazdu, zaprezentować dodatkowe uszkodzenia i kontynuować naprawę.
- D. zgłosić dodatkowe oględziny w towarzystwie ubezpieczeniowym i ustalić ostateczny zakres i koszty naprawy.

Zadanie 5.

Wykorzystując zasady komunikacji interpersonalnej należy

- A. pytania pracowników pozostawiać bez odpowiedzi.
- B. stosować wypowiedzi werbalne spójne z przekazem niewerbalnym.
- C. wyjaśniać sytuacje konfliktowe dotyczące tylko kontaktów z klientami.
- D. informować pracownika o braku kompetencji podczas spotkań integracyjnych zespołu.

Zadanie 6.

Prowadząc negocjacje ceny wynajęcia samochodu zastępczego dla poszkodowanego klienta na czas naprawy należy

- A. wynegocjować jak najlepsze warunki dla serwisu wykonującego naprawę.
- B. spełnić życzenia poszkodowanego klienta odnośnie okresu wynajęcia i klasy samochodu.
- C. uwzględnić technologiczny czas naprawy, czas zamówienia i realizacji dostawy części zamiennych oraz dni wolne od pracy.
- D. uwzględnić technologiczny czas naprawy, czas zamówienia i realizacji dostawy części zamiennych, dni wolne od pracy oraz klasę naprawianego samochodu.

Zadanie 7.

W celu identyfikacji modelu i wyposażenia pojazdu samochodowego odczytuje się

- A. numer VIN pojazdu.
- B. rok produkcji pojazdu.
- C. numer rejestracyjny pojazdu.
- D. kod koloru z tabliczki znamionowej.

Zadanie 8.

Numer VIN pojazdu samochodowego jest umieszczony

- A. trwale na szybie czołowej.
- B. pod osłoną kolumny kierowniczej.
- C. na wewnętrznej stronie pokrywy bagażnika.
- D. trwale na elemencie konstrukcyjnym nadwozia i na tabliczce znamionowej.

Zadanie 9.

Kod koloru lakieru samochodu można odczytać z

- A. karty pojazdu.
- B. numeru nadwozia VIN.
- C. dowodu rejestracyjnego.
- D. tabliczki znamionowej przymocowanej do nadwozia lub specjalnie w tym celu przyklejonej naklejki.

Zadanie 10.

Który element pojazdu przedstawionego na rysunku kwalifikuje się do wymiany?

- A. Drzwi przednie prawe.
- B. Błotnik przedni prawy.
- C. Reflektor prawy.
- D. Zderzak przedni.



Zadanie 11.



Na podstawie przedstawionych na rysunku uszkodzeń w protokole szkody powinien być określony następujący zakres naprawy.

- A. Wymiana lampy tylnej.
- B. Wymiana pokrywy tylnej.
- C. Wymiana zderzaka tylnego.
- D. Wymiana pokrywy tylnej i zderzaka tylnego.

Zadanie 12.

W przypadku zdeformowanej konstrukcji wewnętrznej drzwi pojazdu należy

- A. wymienić drzwi na nowe.
- B. wymienić konstrukcję wewnętrzną.
- C. wyprostować konstrukcję wewnętrzną.
- D. wymienić poszycie zewnętrzne i naprawić konstrukcję wewnętrzną.

Zadanie 13.

Zgodnie z technologią naprawy powypadkowej, błotnik zgrzany do nadwozia usuwamy poprzez

- A. odcięcie zgrzein przecinakiem.
- B. odcięcie zgrzein szlifierką kątową.
- C. szlifowanie zgrzein przy użyciu szlifierki pilniczkowej.
- D. usunięcie zgrzein przy użyciu rozwiertaka i specjalistycznych frezów.

Zadanie 14.

Po wymianie uszkodzonych podczas wypadku elementów przedniego zawieszenia samochodu należy ustawić

- A. kąt wyprzedzenia sworznia zwrotnicy kół przednich.
- B. geometrię zawieszenia przedniego i tylnego.
- C. zbieżność kół przednich.
- D. geometrię kół tylnych.

Zadanie 15.

W przypadku likwidacji szkody komunikacyjnej na koszt towarzystwa ubezpieczeniowego kosztorys naprawy sporządzany jest w oparciu o

- A. cennik Polskiego Związku Motorowego.
- B. cennik Rzemiosł Motoryzacyjnych.
- C. program Audatex.
- D. cennik Inter Cars.

Zadanie 16.

W przypadku szkody z polisy Auto Casco naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona gdy przewidywany koszt naprawy przekroczy

- A. 50% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
- B. 60% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
- C. 90% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
- D. wartość określoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia polisy Auto Casco danego towarzystwa ubezpieczeniowego.

Zadanie 17.

W przypadku szkody z polisy odpowiedzialności cywilnej (OC) szkoda jest uważana za szkodę całkowitą gdy przewidywana wartość naprawy jest wyższa niż

- A. 50% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody.
- B. 65% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody.
- C. 80% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody.
- D. 100% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody.

Zadanie 18.

Przy wymianie lakierowanego zderzaka tylnego cieniowanie, czyli lakierowanie wierzchnie,

- A. przysługuje na pokrywę tylną.
- B. nie przysługuje na żaden element.
- C. przysługuje na błotnik tylny lewy i prawy.
- D. przysługuje na błotnik tylny lewy, prawy i pokrywę tylną.

Zadanie 19.

Czy wykonując dokumentację fotograficzną uszkodzeń samochodu stosuje się przymiar pionowy określający wysokość strefy uszkodzeń?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Decyzję podejmuje właściciel pojazdu.
- D. Decyzję podejmuje rzeczoznawca opisujący zakres uszkodzeń.

Zadanie 20.

Czy w kosztorysie naprawy powypadkowej uwzględnia się konserwację antykorozyjną wymienianych stalowych elementów?

- A. Nie.
- B. Tak.
- C. Na życzenie właściciela pojazdu.
- D. W zależności od wielkości wymienianego elementu.

Zadanie 21.

Czy w kosztorysie naprawy powypadkowej na koszt towarzystwa ubezpieczeniowego należy uwzględnić potrącenie wartości lakierowania elementów posiadających inne uszkodzenia niezwiązane z obecną szkodą?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Decyzję podejmuje właściciel pojazdu.
- D. Decyzję podejmuje osoba wykonująca kosztorys naprawy.

Zadanie 22.

Czy dokonując oględzin uszkodzonego pojazdu należy wykonać pomiar grubości powłoki lakierniczej?

- A. Nie wykonuje się.
- B. Wykonuje się dla naszej wiedzy.
- C. Wykonuje się na wszystkich elementach pojazdu.
- D. Wykonuje się tylko dla uszkodzonego elementu pojazdu.

Zadanie 23.

Czy w kosztorysie naprawy powypadkowej wpisuje się wyposażenie pojazdu?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Tylko urządzenia elektryczne.
- D. Decyduje o tym właściciel pojazdu.

Zadanie 24.

Czy sporządzając protokół szkody komunikacyjnej, dokonuje się pomiaru wysokości bieżnika opon?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Tylko po stronie uszkodzonej.
- D. Tylko w przypadku opon zimowych.

Zadanie 25.

W protokole i kosztorysie szkody komunikacyjnej zapisany typ operacji LI oznacza lakierowanie

- A. naprawcze.
- B. wierzchnie.
- C. lakierem bazowym.
- D. lakierem bezbarwnym.

Zadanie 26.

W protokole i kosztorysie szkody komunikacyjnej zapisany typ operacji E oznacza

- A. koszty dodatkowe.
- B. wymianę elementu.
- C. lakierowanie naprawcze.
- D. zabezpieczenie antykorozyjne.

Zadanie 27.

Wartość lakierowania w kosztorysie naprawy powypadkowej zawiera

- A. koszty robocizny lakierniczej plus koszty materiałów lakierniczych.
- B. wyłącznie koszty materiału lakierniczego.
- C. wyłącznie koszty robocizny lakierniczej.
- D. normalia lakiernicze.

Zadanie 28.

W protokole i kosztorysie szkody komunikacyjnej zapisany typ operacji L oznacza lakierowanie

- A. naprawcze.
- B. wierzchnie.
- C. lakierem bazowym.
- D. lakierem bezbarwnym.

Zadanie 29.

Pojęcie „szkoda całkowita” oznacza, że

- A. naprawa samochodu jest uzasadniona.
- B. przewidywane koszty naprawy samochodu są zbliżone do 50% wartości samochodu w dniu powstania szkody.
- C. przewidywane koszty naprawy samochodu są zbliżone do 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody.
- D. naprawa samochodu jest nieuzasadniona, a wyliczona przez towarzystwo ubezpieczeniowe kwota odszkodowania stanowi różnicę pomiędzy wartością rynkową samochodu w dniu powstania szkody, a wartością pozostałości po szkodzie.

Zadanie 30.

W karcie zlecenia naprawy uszkodzonego samochodu powinny być wyszczególnione uszkodzenia

- A. fabryczne.
- B. tylko powypadkowe.
- C. tylko dodatkowe niezwiązane z kolizją.
- D. niezwiązane z kolizją występujące dodatkowo w samochodzie.

Zadanie 31.

Czy w zleceniu naprawy pojazdu powinien być zapisany aktualny stan licznika?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Wyłącznie na zlecenie właściciela pojazdu.
- D. Decyzję podejmuje osoba przyjmująca pojazd do naprawy.

Zadanie 32.

Czy przebieg samochodu ma wpływ na jego wartość rynkową?

- A. Tak.
- B. Tylko w samochodach do 3 lat.
- C. Tylko w samochodach osobowych.
- D. Tylko w samochodach zabytkowych.

Zadanie 33.

Czy wyposażenie pojazdu ma wpływ na jego wartość rynkową?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Tylko w samochodach do 3 lat.
- D. Tylko w samochodach spoza Unii Europejskiej.

Zadanie 34.

Przyjęcie mandatu karnego przez sprawcę kolizji oznacza

- A. przyznanie się do winy.
- B. rozpoczęcie postępowania wyjaśniającego.
- C. zablokowanie wypłaty odszkodowania dla poszkodowanego.
- D. automatyczne rozłożenie winy na wszystkich sprawców kolizji.

Zadanie 35.

Maksymalny termin zgłoszenia szkody do towarzystwa ubezpieczeniowego z polisy OC sprawcy wynosi

- A. 2 lata.
- B. 3 lata.
- C. 5 lat.
- D. 6 lat.

Zadanie 36.

Trzy pierwsze znaki numeru VIN oznaczają

- A. kolor tapicerki samochodu.
- B. typ nadwozia i liczbę drzwi w samochodzie.
- C. rodzaj silnika zamontowanego w samochodzie.
- D. oznaczenie producenta i kraju, z którego pochodzi producent.

Zadanie 37.

W jakim terminie od zgłoszenia przez poszkodowanego zawiadomienia o szkodzie, towarzystwo ubezpieczeniowe powinno podjąć decyzję o wypłacie odszkodowania z polisy OC?

- A. 10 dni.
- B. 21 dni.
- C. 25 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 38.

Czy do przyjęcia odpowiedzialności przez dane towarzystwo ubezpieczeniowe za szkodę z polisy OC koniecznym jest oświadczenie sprawcy kolizji w przypadku, gdy na miejscu kolizji nie było policji?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Zależy od firmy ubezpieczeniowej.
- D. Tylko w przypadku gdy były poszkodowane osoby.

Zadanie 39.

W przypadku gdy żaden z uczestników kolizji nie przyznaje się do winy, o tym kto jest sprawcą kolizji decyduje

- A. sąd.
- B. policja.
- C. prokurator.
- D. towarzystwo ubezpieczeniowe.

Zadanie 40.

Zlecenie naprawy powypadkowej sporządzane jest przez

- A. doradcę serwisu.
- B. poszkodowanego.
- C. właściciela pojazdu.
- D. rzeczoznawcę opisującego zakres uszkodzeń.